

ALLMÄNNA VILLKOR (events, utbildning, övriga aktiviteter)

1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller alltid mellan Nysnö AB, org.nr 559307-3413 ("Nysnö") och varje deltagare ("Deltagare") på sådant event, utbildning eller aktivitet som anordnas av Nysnö och som inte är ett psykedeliskt retreatprogram ("Aktivitet"). Nysnö och Deltagaren benämns även nedan gemensamt som "Parterna" och var för sig som "Part".

2 TILLÄMPLIGHET

- 2.1 Dess Villkor utgör det fullständiga avtalet mellan Deltagaren och Nysnö för regleringen av deltagandet på Aktivitet och för samtliga mellanhavanden mellan Parterna i anledning därav. Särskilda villkor, utöver Villkoren, kan komma att meddelas för ett Aktivitet i anslutning till Deltagarens registrering. I sådant fall ska sådana särskilda villkor anses vara en integrerad del av Parternas avtal.
- 2.2 Genom att godkänna Villkoren bekräftar Deltagaren att Deltagaren har tagit del av informationen häri.
- 2.3 För det fall hela eller del av de särskilda villkor som meddelats Deltagaren i anslutning till registrering och bestämmelserna i Villkoren är i konflikt, ska följande prioritet i tolkningshänseende gälla däremellan:

1. Särskilda villkor
2. Villkoren

3 INNEHÅLL OCH STRUKTUR

- 3.1 Aktivitetens innehåll framgår av Nysnö's hemsida för respektive Aktivitet och av Nysnö tillhandahållet material i anslutning till Deltagarens registrering för sådan Aktivitet. Nysnö har dock rätt att göra justeringar i programinnehållet och i personalstyrkan efter Deltagarens registrering utan att detta ska anses utgöra ett fel eller innebära någon reklameringsrätt för Deltagaren. Vid ändring av facilitator/utbildare för Aktivitet eller vid väsentliga förändringar i Aktivitetens innehåll ska dock Nysnö meddela Deltagaren förändringen så snart som möjligt. Det sagda innebär ingen rätt för Nysnö, såvida inte force majeure är tillämpligt enligt Villkoren, att göra väsentliga strukturella förändringar i en Aktivitet efter att Deltagaren registrerat sig för deltagande (såsom att förkorta eller förlänga antalet dagar för en Aktivitet eller frånfalla hela väsentliga moment i Aktiviteten).
- 3.2 Deltagaren ansvarar själv för resor till Aktivitet, inklusive kostnaderna för sådana resor. Detta ansvar inkluderar att ta reda på vad som krävs för att kunna resa till platsen där Aktiviteten kommer att genomföras. Deltagaren har inte rätt till ekonomisk ersättning eller att delta i ersättande moment för det fall att Deltagaren missar Aktiviteten eller moment därav i anledning av transportproblematik, t.ex. pga. försenade eller inställda flyg, tåg e.d, varför Deltagaren uppmanas att boka transportarrangemang som har goda tidsmarginaler i relation till moment i Aktiviteten som kräver närvaro/deltagande.
- 3.3 Vid Aktivitet som är retreat med övernattningsgaranterar Nysnö inte separat sovrum för Deltagare, såvida inte detta uttryckligen framgår av informationen som föregår registreringen till Aktivitet. Nysnö gör dock sitt bästa för att i möjlig och rimlig mån tillgodose Deltagarens önskemål om sovarrangemang.

- 3.4 Nysnö åtar sig att i möjligaste och i rimlig mån anpassa eventuell kost på Aktivitet till allergier och intoleranser eller särskilda preferenser, men det är Deltagarens ansvar att informera Nysnö i samband med anmälan om eventuell specialkost där så är tillämpligt. För det fall Deltagaren kräver en specialanpassad kost som är svår för Nysnö att tillgodose, har Deltagaren ett eget ansvar för att ordna med kosten under Aktivitet där kost ingår, utan rätt att därvid få något avdrag på avgiften för Aktiviteten.

4 PRISER OCH BETALNING

- 4.1 Nysnö förbehåller sig rätten att när som helst uppdatera sina priser, varför priser som finns tillgängliga på Hemsidan och/eller i det marknadsföringsmaterial som tillhandahålls av Nysnö kan komma att skilja sig från den slutliga avgiften vid registrering. Nysnö har dock inte rätt att höja priset för en Aktivitet när Deltagaren redan har registrerat sig.
- 4.2 För det fall Deltagaren är i betalningsdröjsmål har Nysnö rätt till ränta och administrativa avgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vid betalningsdröjsmål och i fall där skriftlig betalningspåminnelse skickats till Deltagaren varpå Deltagaren inte betalat inom 14 dagar därefter, har Nysnö också rätt att besluta om att Deltagaren förlorar sin plats på Aktivitet, varvid Nysnö har rätt att kräva betalning av resterande obetalt belopp för Aktiviteten.
- 4.3 Deltagaren godkänner att Nysnö anlitar externa betaltjänstleverantörer för att möjliggöra Deltagarens betalning av avgiften (t.ex. Stripe). Deltagaren är införstådd med att särskilda villkor gäller för sådana tredje parts betallösningar och kan eventuellt behöva godkänna eventuella separata villkor som ges av sådan extern betaltjänstleverantör.
- 4.4 Nysnö har rätt att i samtliga fall som rör eventuella återbetalningar i samband med återbetalningar göra avdrag för administrativa kostnader som är förbundna med återbetalningsprocessen.

5 AVBOKNINGAR M.M

- 5.1 Nysnö har rätt att när som helst ställa in Aktivitet i sin helhet innan en Aktivitet påbörjats. Nysnö ska omedelbart meddela Deltagaren i händelse av att en Aktivitet ställs in och ska återbetala erlagd deltagaravgift till Deltagaren utan oskäligt dröjsmål, eller erbjuda plats på annat likvärdigt arrangemang om det önskas av Deltagaren och kan ordnas av Nysnö. För det fall Deltagaren redan har ådragit sig transport- och resekostnader när inställelse av Aktivitet meddelas Deltagaren, har denne rätt till ersättning för sådana kostnader om kostnad för Aktiviteten överstiger 1 000 kr och deltagaren kan visa underlag på att dessa inte kan återfås vid en canceltering av Aktiviteten.

Nysnö har dock rätt att ställa in Aktivitet för det fall force majeure föreligger enligt punkten 7.2 nedan utan att ersättning utgår för sådana rese- och transportkostnader relaterade till Aktivitet.

- 5.2 Nysnö har rätt att omedelbart avvisa Deltagaren eller stänga av Deltagaren från fortsatt deltagande i Aktivitet och/eller övriga aktiviteter som anordnas av Nysnö för det fall det visar sig att Deltagaren bryter mot Nysnö's ordningsregler för Aktivitet (såsom att Deltagaren i strid med nykterhetspolicy är berusad eller drogpåverkad eller trakasserar andra deltagare eller i övrigt beter sig olämpligt), utan rätt för Deltagaren att därvid återfå någon del av betalningen för Aktiviteten.

ALLMÄNNA VILLKOR (events, utbildning, övriga aktiviteter)

5.3 Deltagaren har rätt att närsomhelst ställa in sitt deltagande i Aktiviteten innan eller under Aktiviteten. Deltagaren har dock i sådant fall ingen rätt att återfå betalning eller undgå betalningsskyldighet som framgår av dessa Villkor eller Parternas avtal i övrigt, förutom i sådana fall och på sådana villkor som framgår av punkten 5.4 nedan.

5.4 Ifall Deltagaren eller dennes närstående inför Aktiviteten lider allvarlig skada eller akut allvarlig sjukdom, eller dödsfall inträffar av närstående, vilket i väsentlig mån hindrar deltagande i Aktivitet, har Deltagaren rätt till återbetalning av 50 % av avgiften för Aktiviteten om inget annat särskilt överenskommit skriftligen med Nysnö. Återbetalning enligt ovan förutsätter att Deltagaren a) genast kontaktar de ansvariga för Deltagarens Aktivitet eller om det inte är möjligt mailar till info@nysno.se, b) kan uppvisa skriftligt utlåtande från Deltagarens försäkringsbolag att kostnaderna för inställt Aktivitet inte täcks via dennes försäkring, och c) kan styrka de återbetalningsgrundande omständigheterna med läkarintyg.

6 REKLAMATIONER OCH KLAGOMÅL

6.1 Deltagaren har rätt att reklamera för väsentliga avvikelser från sådant innehåll i Aktivitet som marknadsförts mot Deltagaren i anslutning till dennes registrering. Sådana väsentliga avvikelser ska anses utgöra fel. Om fel föreligger i utförd tjänst, kan Deltagaren vara berättigad till skäliga avdrag, ersättning eller rabatter på Nysnös tjänster.

6.2 För det fall Deltagaren vill göra en reklamation eller framföra klagomål eller har frågor i anledning av Aktivitet kan Deltagaren kontakta Nysnö på email: info@nysno.se. Reklamationer ska göras utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från att Deltagaren upptäckte felet i fråga.

6.3 Nysnö strävar efter att utreda klagomål och reklamationer och att bemöta dessa så snart som möjligt, dock alltid inom 30 dagar.

7 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

7.1 Nysnö strävar efter att hålla högsta möjliga kvalitet på Aktivitet och den upplevelse som tillhandahålls av Nysnö och dess underleverantörer. Nysnö lämnar dock Nysnö inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, avseende informationen i Aktivitet, på Hemsidan eller i annat marknadsföringsmaterial. Nysnö lämnar heller inga garantier, underförstådda eller uttryckliga, med avseende på eventuella resultat från att delta i Aktivitet.

7.2 Nysnö ska vara befriat från påföljd till följd av underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter p.g.a. yttre omständighet som hindrar eller avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av Aktivitet eller del därav, inkluderat men inte begränsat till inställda transportmedel, eldsvådor, översvämningar, terrorattentat, strejker, naturkatastrofer eller svåra väderförhållanden, epidemier, svår plötslig sjukdom hos personal och liknande (force majeure). Om Nysnö önskar återropa force majeure ska Nysnö utan dröjsmål skriftligen underrätta Deltagaren om uppkomsten respektive upphörandet av force majeure-tillståndet.

7.3 Deltagaren avsäger sig all möjlighet att göra gällande juridiskt ansvar mot Nysnö (avseende t.ex. skada eller men), utöver sådana rättigheter som följer explicit av dessa Villkor. För det fall Nysnö ändå skulle anses ansvarigt enligt tvingande lagstiftning, ska Nysnös totala skadeståndsansvar gentemot Deltagaren i samband med ett Aktivitet under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande vad Deltagaren erlagt i deltagaravgift för Aktiviteten.

8 KOMMUNIKATION

8.1 Deltagaren samtycker till att all kommunikation till Deltagaren sker till den e-postadress eller det telefonnummer som Deltagaren angivit vid registrering till Aktivitet.

8.2 Deltagaren åtar sig vidare att omedelbart meddela Nysnö om eventuella uppdateringar av Deltagarens kontaktuppgifter.

9 KONSUMENTRÄTTIGHETER

Deltagaren har ingen ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler efter att registrering och betalning är gjord, i enlighet med undantagsregeln i 2 kap. 11 § p. 12 i nämnda lag.

10 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

10.1 Svensk lag gäller för Villkoren, Aktivitet och Parternas samtliga mellanhavanden i övrigt.

10.2 Tvister som uppstår i samband med Aktivitet, parternas avtal (inkluderat dessa Villkor) och Parternas mellanhavanden i övrigt ska, som utgångspunkt, lösas genom dialog och överenskommelse mellan Parterna. För det fall Parterna inte kan nå en sådan överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras i svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.